

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования №2»

Рассмотрена
на заседании кафедры
учителей-предметников
Протокол №1
от 01.09.2022г.
Руководитель кафедры
Щербатых С.В. _____

Рекомендована
к утверждению педсоветом
Протокол №1
от 01.09.2022 г.

« УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ
«Центр образования №2»
_____ Семина Г.А.

Приказ №14
от 01.09.2022г.

**Дополнительная общеразвивающая программа
социально – гуманитарной направленности
«Шаги навстречу»
(подготовка юных медиаторов)**

Возраст обучающихся: 13-17 лет
Срок реализации: 1 год

Автор – составитель:
Маслова Кристина Андреевна,
социальный педагог

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Основная характеристика программы:

1.1. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Шаги навстречу» (подготовка юных медиаторов) (далее Программа) реализуется в соответствии с **социально-педагогической направленностью** образования. Программа ориентирована на подготовку юных медиаторов, у которых необходимо сформировать знания в области социологии, психологии, права по разрешению разного рода конфликтов, а также умения реализации восстановительной медиации. Юный медиатор включается непосредственно в процессы анализа и синтеза конфликтной ситуации, прогнозирования её разрешения.

1.2. Актуальность Программы обусловлена возросшей конфликтностью в молодёжной среде, подчас не имеющей под собой мотивации, кроме как унижения слабого (проявление т.н. буллинга, о чём свидетельствуют участвовавшие ролики в Интернете), рисками возникновения межнациональных конфликтов на фоне националистических идей, принципиально не улучшающейся статистикой преступлений несовершеннолетних. Возникает потребность в создании школьных служб примирения, которые могли бы сосредоточиться на разрешении локальных конфликтов, не допуская их разрастания и криминализации, так как данная служба является альтернативой другим способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон могут учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Специалист-медиатор ориентирован на реализацию технологии переговоров, на примирение сторон, основываясь на ценностях общинного способа решения конфликтов. Его задача восстановить отношения таким образом, чтобы субъекты конфликта поняли ситуацию, переосмыслили и исправили её, виновная сторона загладила бы вред, потерпевшая – «исцелилась». Конфликтующие стороны сами взяли бы на себя ответственность за разрешения конфликта и смогли спланировать своё будущее, избегая подобных ситуаций. Медиатору важно включать в решение конфликта близких и уважаемых людей, поддерживать позитивные изменения в поведении субъектов и выполнении примирительного договора. Очень важно погружать детей в процесс миротворчества, т.к. конфликт, чаще всего, - это столкновение ценностей, а также повышать порог реагирования

учащихся на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса. Юный медиатор быстрее найдёт общий язык со сверстниками, но ему необходимы специальные знания и умения. Поэтому на первом этапе, внедряя школьные службы примирения (медиации), необходимо обучать школьников технологиям решения конфликтов.

Программа находится в контексте следующих документов: Национальная стратегия действий в интересах детей до 2017 года; Концепция развития до 2017 года сети служб медиации (от 30 июля 2014г. № 1430-р); Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации о методических рекомендациях по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (18 декабря 2015 года); Стандарт восстановительной медиации (17 марта 2009г.).

Таким образом, проблемой является создание условий для обучения детей 14-17 лет технологиям разрешения конфликтов, восстановительной медиации в соответствии с решением задач: снижения уровня конфликтности и напряженности школьной жизнедеятельности, формирования правового сознания и профилактики противоправного поведения у подростков.

1.3. Отличительная особенность программы

Программа обобщает и систематизирует опыт по обучению юных медиаторов как в Тульской области и других регионах Российской Федерации.

Программа является инвариантной с максимальным количеством часов и содержанием тем для того, чтобы у педагогов была возможность варьировать темы и рассчитанное на них время, при разработке рабочей программы, исходя из особенностей обучающихся, образовательного учреждения и условий, при которых осуществляется обучение. Программа может быть использована как для подготовки обучающихся в системе дополнительного образования детей, в рамках волонтерской и клубной деятельности.

В основе Программы лежат разработанные материалы о подготовке медиаторов-ровесников Общественного центра «Судебно-правовая реформа». В Программе выделены научные сферы, предметов изучения которых является конфликт.

Программа включает формы образовательной деятельности ориентированные на разные уровни результатов: *когнитивные*

(сформированность понятийного аппарата в сфере конфликтологии и восстановительной медиации): мини-лекции, беседы, познавательные викторины и т.п.; ***мотивирующий*** (сформированность устойчивого позитивного отношения к общечеловеческим ценностям: человеку, миру, закону, договору, порядку, науке, культуре): дебаты, акции, круглые столы и т.п.; ***деятельностный*** (сформированность умений и получение социального опыта в сфере расширения конфликтов); социально-моделирующие игры, тренинги, дискуссии, практические занятия (примирительные встречи, круги сообщества, школьные восстановительные конференции).

1.4 Педагогическая целесообразность Программы заключается в том, что осваивая восстановительную медиацию, школьник присваивает общечеловеческие ценности, миротворческий образ поведения, командный стиль коммуникации, что результативно и эффективно в развитии ребёнка и детского коллектива. Идеи мира, пронизывающая содержание программы, позволяет создать условия для формирования гуманистического пространства, которое характеризуется уважением, вниманием друг к другу, консолидацией в решении проблем, поддержкой и помощью и другими гуманистическими проявлениями со стороны ребёнка.

1.5. Цель программы – создание условий:

для усвоения основных понятий конфликтологии, социологии, психологии, права, алгоритма действий, причинно-следственного анализа восстановительной медиации;

для формирования навыков медиатора и включения обучающихся в работу школьных служб примирения;

для развития ценностного отношения к объектам: человек, мир, закон, договор, порядок, наука, культура;

для распространения цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

1.6. Задачи:

1.6.1. Реализовать образовательные формы, способствующие:

- формирование понятий конфликтологии, алгоритма действий, причинно-следственного анализа восстановительной медиации;

- освоению навыков реализации восстановительной технологии разрешения конфликта;
- развитию устойчивого позитивного отношения к ценностям: человек, мир, закон, договор, порядок, наука, культура;
- включению обучающихся в работу школьной службы примирения, которая в свою очередь будет способствовать решению ещё ряда задач;
- повышению адаптивности учащихся, исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;
- развитию способностей к адекватной оценке ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из неё;
- обучению приёмам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- развитию терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
- формированию готовности в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

1.6.2. Осуществлять мониторинг и контроль формируемых знаний, умений и навыков у школьников в сфере восстановительной медиации.

1.7. Возраст учащихся, которым адресована Программа.

Программа адресована обучающимся в возрасте 14-17 лет, который включает подростковый и ранний юношеский периоды. Данные этапы в жизни ребёнка сопровождаются чувством взрослости, влекущим его к независимости и самостоятельности, «пробе» собственных сил, что часто наталкивается на непонимание со стороны взрослых, трения со сверстниками, и как следствие этих процессов, вступление в конфликты. Особенно подростка характеризует неустойчивый ценностный мир, быстрая смена настроения, мнения о себе и окружающих. Жизнь подростка и юноши, полная противоречий, становится как раз предметом содержания Программы: внутренний конфликт с собой, конфликты с родителями и учителями, конфликты со сверстниками, конфликты вокруг подростка.

1.8. Формы занятий:

Мини-лекция – вводное монологическое изложение теоритического материала к изучаемой теме в течении 10-15 минут.

Беседы (познавательная и эстетическая) – вопросно-ответная форма, в первом случае: педагог рассказывает фрагмент нового материала, затем на его основе задаёт вопрос, и так до окончания изложения; во втором случае педагог сразу начинает с вопросов, опираясь на личный опыт обучающихся. Вопросы служат средством поиска нового.

Познавательные викторины – развёрнутые вопросы, ориентированные на новые знания с одной стороны, а с другой стороны на повторение уже изученной темы.

Дебаты – заданный аргументированный спор по ключевым проблемам изучаемых тем.

Акция – краткосрочное командное действие, направленное на получение результата (в рамках Программы – информирование и популяризацию знаний о медиации в более широких кругах школы).

Круглый стол – обсуждение проблем изучаемых тем с опорой на научный и практический опыт и принятием по итогам общей резолюции.

Социально-моделирующие игры – игра, представляющая модель образцов реального взрослого общества, в рамках которой необходимо решать конкретные ситуации, принимая на себя ответственность.

Дискуссии – поэтапное аргументированное изложение собственных позиций оппонентов при участии экспертов.

Практикумы:

1. **Примирительная встреча** – встреча конфликтующих сторон при участии медиатора с целью примирения сторон (восстановления способности у участников конфликта понимать и принимать ситуацию без насилия, планировать мирное будущее, принятие ответственности обидчиков, исцеление жертвы, привлечение авторитетных людей для решения конфликта).
2. **Круги сообщества** – это включенное коллективное принципиально групповое обсуждение проблемы (конфликта) конкретного сообщества с целью примирения, осознания ответственности в происходящей ситуации, которое разворачивается по заданной технологии: 1) формирование команды хранителя и волонтеров; 2) определение пригодности ситуации для проведения Круга; 3) подготовка участников к встрече в Круге; 4) встреча всех участников в круге: создание основ для диалога, обсуждение ситуации, проблем, потребностей и

интересов, рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи, достижение соглашения, закрытие; 5) поддержка выполнения соглашения.

3. **Школьная восстановительная конференция** – это обсуждение более сложной конфликтной (криминальной) ситуации с большим количеством участников, направленной на устранение вреда, нанесённого отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения.

Программа включает аудиторные и неаудиторные занятия.

2. **Объём программы:** 34 часов.

Срок реализации программы: 1 год.

Режим занятий: 1 в неделю по 45 минут.

3. **Планируемые результаты.**

В ходе реализации Программы созданы следующие условия:

1. Реализованы в системе достижения разного уровня результатов образовательные викторины, акции, дебаты, дискуссии, социально-моделирующие игры, практикумы (примирительные встречи, круги, сообщества, школьные восстановительные конференции), способствующие:
 - сформированности понятий конфликтологии, алгоритма действий, причинно-следственного анализа восстановительной медиации: конфликт, причины конфликта, типы конфликтов, ответственность и др.;
 - развитию устойчивого позитивного отношения к ценностям: человек, мир, закон, договор, порядок, наука, культура;
 - освоению навыков медиатора;
 - включенности обучающихся в работу школьных служб примирения.

2. Осуществлён мониторинг и контроль формируемых знаний, умений и навыков у школьников в сфере восстановительной медиации.

3.2. Способы и формы проверки результатов

Уровень знаний измеряется с помощью творческих заданий: ребусы, кроссворды, тесты с развёрнутыми ответами, правовые задачи. Знания отслеживаются постоянно в рамках каждого занятия.

Уровень мотивации к ценностям измеряется с помощью адаптированной методики Д.В. Григорьева и др. «Личностный рост» с добавлением проектных ситуаций, психолого-педагогического наблюдения с целью определения направленности личности медиатора, опросника К. Томаса «Типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях».

Уровень включенности обучающихся в деятельность измеряется с помощью педагогического наблюдения и статистики участия в решении конфликтных ситуаций, проведении восстановительных программ и оформлении кейсов обучающимися.

Уровень рефлексии юного медиатора измеряется с помощью индивидуальных бесед, анализа дневников и эссе-размышлений медиаторов, участие в конкурсах юных медиаторов, методики самооценки Дембо-Рубинштейна в модификации А. М. Прихожан.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Календарно-тематическое

планирование

№ п/п	Тема	Периоды проведения теоретических и практических занятий	Контроль результатов
1.	Конфликт как социальное явление	сентябрь	кроссворд
2.	Структура, механизм конфликта	сентябрь	
3.	Структура, механизм конфликты	сентябрь	собеседование
4.	Предупреждение и разрешение конфликтов	сентябрь	
5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	октябрь	тест
6.	Конфликт как психологическое явление	октябрь	
7.	Конфликт как психологическое явление	октябрь	ребус
8.	Межличностные конфликты: механизмы регулирования	октябрь	
9.	Межличностные конфликты:	ноябрь	

	механизмы регулирования		
10.	Межличностные конфликты: механизмы регулирования		
11.	Конфликты несовершеннолетних с законом	ноябрь	
12.	Конфликты несовершеннолетних с законом	ноябрь	викторина
13.	Ответственность перед законом	декабрь	
14.	Ответственность перед законом	декабрь	
15.	Ответственность перед законом	декабрь	решение правовых задач
16.	Секрет первый. «Побратимство», «Сход», «Маслаат» - исторические корни медиации	январь	
17.	Секрет второй. Восстановление, ответственность, исцеление, принятие и поддержка – слагаемые примирения	январь	
18.	Секрет второй. Восстановление, ответственность, исцеление, принятие и поддержка – слагаемые примирения	январь	собеседование
19.	Секрет третий. Коммуникативные навыки медиатора или как научиться общему языку и пониманию?	январь	
20.	Секрет третий. Коммуникативные навыки медиатора или как научиться общему языку и пониманию?	февраль	собеседование
21.	Секрет третий. Коммуникативные навыки медиатора или как научиться общему языку и пониманию.	февраль	
22.	Секрет третий. Коммуникативные навыки медиатора или как научиться	февраль	

	общему языку и пониманию.		
23.	Секрет третий. Коммуникативные навыки медиатора или как научиться общему языку и пониманию.	март	
24.	Секрет четвёртый. Школьные ситуации конфликта или как найти выход?	март	
25.	Секрет четвёртый. Школьные ситуации конфликта или как найти выход?	март	
26.	Секрет четвёртый. Школьные ситуации конфликта или как найти выход?	март	собеседование
27.	Секрет пятый. От диалога к соглашению.	апрель	
28.	Секрет пятый. От диалога к соглашению.	апрель	
29.	Секрет пятый. От диалога к соглашению.	апрель	собеседование
30.	Секрет шестой. Круги сообщества.	апрель	
31.	Секрет шестой. Круги сообщества.	апрель	
32.	Секрет шестой. Круги сообщества.	апрель	
33.	Секрет шестой. Круги сообщества.	апрель	собеседование
34.	Секрет седьмой. «Школьная восстановительная конференция».	май	собеседование

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И ФОРМЫ АТЕСТАЦИИ

3.1. Методическое обеспечение Программы.

Методическое обеспечение программы составляют:

- методика развивающего (проблемного) обучения, одним из основных принципов которого является ориентированность знаний на продуктивную деятельность (1-3 раздел). Внимание уделяется самостоятельной учебно-познавательной деятельности ученика, основанной на его способности регулировать в ходе обучения на свои действия в соответствии с осознаваемой целью (исследовательский метод – И.Я. Лернер, М.Н.Скаткин).
- методика проведения тренинговых программ, разработанных специалистами общественного центра «Судебно - правовая реформа».

Каждое занятие строится по алгоритму:

1. Вводный этап – приветствие педагога, объяснение темы, рефлексия по трём вопросам: «С чем я пришёл на занятие?», «Что я чувствую перед занятием?», «Что я жду от занятия?».
2. Настрой на работу через соответствующие занятию игровые приёмы («Круги энергии», «Карниз», «Змея» и др.).
3. Мини-лекция, раскрывающая основные понятия (по принципу цикличности педагогов каждый раз возвращается к понятиям предыдущих занятий).
4. Практическая работа.
5. Коллективный анализ итогов работы. Рефлексия трёх вопросов: «Что я получил на занятии?», «Что я чувствую после занятия?», «Что я дам другим после занятия?».
6. Домашнее задание – «Вопрос для размышления».

Список литературы.

1. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. А.Г. Грецов. – СПб.: Питер, 2007. – 260 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. / Е.П. Ильин.-СПб.: Питер, 2013.-576с.
3. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. Издание второе, переработанное – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2014.-306 с.
4. Леванова Е.А. Игра в тренинге. / Е.А. Леванова, А.Г. Волошина, В.А. Плешаков, А.Н. Соболева. – СПб.: Питер, 2011. – 208 с.
5. Овсянникова Е.А., Конфликтология: учебно-методическое пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – М.: Финта, 2015. – 335с.