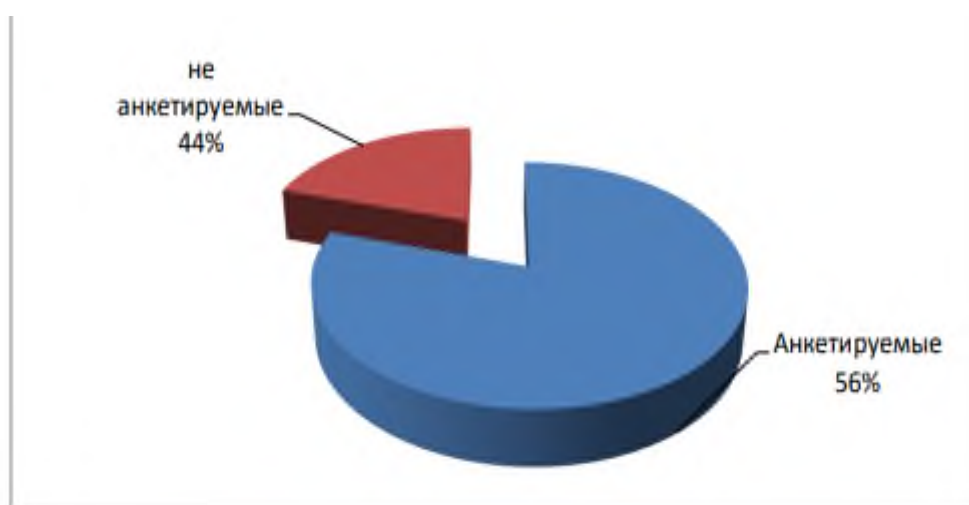


Исследование степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБОУ «ЦО №2».

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДООУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения. В рамках мониторинга качества образования в ДООУ в мае 2022 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБОУ «ЦО №2» и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 21.05.22 г. по 25.05.22 г

В дошкольном учреждении, воспитывается 420 воспитанника, в анкетировании приняло участие 20 родителей, что составило 56 % от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.



Анкеты содержали вопросы, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми и родителями (законными представителями).

Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ».

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Информационная открытость			
Информация, представленная на сайте МБОУ «ЦО №2» размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	82%	0%	18%
Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются	83,5%	0%	16,5%
В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности	92%	0%	8%
У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией МБОУ «ЦО №2»	98%	0%	2%
2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в МБОУ «ЦО №2», реализации образовательной программы			
2.1. Общие условия			
Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в МБОУ «ЦО №2»	98%	0%	2%
В МБОУ «ЦО №2» созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья	97,5%	0%	2,5%
Состояние помещений детского сада	96%	1%	3%
Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)	84%	6%	10%
В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы	90%	0%	10%
2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в МБОУ «ЦО №2»			
Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие)	94%	1%	5%
Образовательный процесс в МБОУ «ЦО №2» построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками	86%	0%	14%
Построение взаимодействия МБОУ «ЦО №2» с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка	92%	0%	8%
Уровень достаточности взаимодействия МБОУ	86%	0%	14%

«ЦО №2» с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.)			
2.3. Материально-технические условия в МБОУ «ЦО №2»			
Предметно-пространственная среда МБОУ «ЦО №2» обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения	88%	5%	7%
Игрушки и оборудование безопасны, современные	79%	0%	21%
Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	80%	2%	8%
Достаточность оснащения группы, МБОУ «ЦО №2» в целом, техническими средствами	60%	30%	10%
3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБОУ «ЦО №2» через родительский комитет, Управляющий совет	80%	0%	20%
ИТОГО	89%		

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

“Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу”

Уважаемый родитель!

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.

№	Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
		Да	Нет	Затрудняюсь с ответом
1	Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях);	75%	2%	23%
2	Получаете ли Вы от детского сада информацию питания детей (меню).	99%	0%	1%
3	Известно ли Вам: в МБОУ «ЦО №2» проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе)	82%	2%	16%
4	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду	94%	0%	6%
5	Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях и праздниках вместе с детьми	92%	0%	8%

6	Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.	90%	0%	10%
7	Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)	94%	3%	3%
8	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	92%	2%	6%
ИТОГО		98%		

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системой воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в МБОУ «ЦО №2». Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022 – 2023 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Организацию развивающей предметно-пространственной среды МБОУ «ЦО №2» для самостоятельной деятельности.

2. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.

3. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты. В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг.

ЗАМ.ДИРЕКТОРА ПО
ДОШКОЛЬНОМУ ВОСПИТАНИЮ



ГРИЩЕНКО Л.В.