

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБОУ «ЦО №2».

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в МБОУ «ЦО №2». Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Документами федерального и муниципального уровня

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МБОУ «ЦО №2» была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения;
- Квалифицированность педагогов;
- Развитие ребенка в МБОУ «ЦО №2»;
- Оздоровление детей в МБОУ «ЦО №2»;
- Взаимодействие детского сада и родителей.

Оснащенность МБОУ «ЦО №2» оценивалась по следующим параметрам:

- Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием;
- Оснащенность участка;
- Техническое обеспечение;
- Наличие методической литературы, книг, пособий.

Результаты анкетирования родителей уровнем удовлетворённости предоставляемыми МБОУ «ЦО №2» услугами

Учебный год	Общая численность семей	Охвачены анкетированием родители (законные представители)		№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)	Учебный год	Количество ответов на:				Особое мнение родителей (законных представителей) (типичные ответы на 4-й вариант вопроса анкеты)
		Количество	%			1 вариант	2 вариант	3 вариант	4 вариант	
2019-2020 2020-2021 2021-2022	23 20 22	18 13 13	78 65 59	1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка? 1. Отсутствуют другие возможности. 2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат. 3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей. 4. «Ваше мнение»	2019-2020 2020-2021 2021-2022	- 1 3	5 9 6	11 3 4	2 - -	Ближе к дому, по распределению.
				2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку? 1. Внимательное, доброе отношение. 2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение. 3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего. 4. Затрудняюсь ответить	2019-2020 2020-2021 2021-2022	13 10 8	5 3 5	- - -	- - -	
				3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей? 1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада. 2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того. 3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей. 4. Затрудняюсь ответить.	2019-2020 2020-2021 2021-2022	14 13 8	4 - 5	- - -	- - -	
				4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой? 1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объеме. 3. Меня совершенно не устраивают. 4. Затрудняюсь ответить.	2019-2020 2020-2021 2021-2022	18 12 12	- 1 1	- - -	- - -	
				5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством? 1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объеме. 3. Меня совершенно не устраивают.	2019-2020 2020-2021 2021-2022	17 13 13	1 - -	- - -	- - -	

			4. Затрудняюсь ответить.						
			6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ? 1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение. 2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение. 3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение. 4. Затрудняюсь ответить.	2019-2020 2020-2021 2021-2022	5 10 7	13 3 6	- - -	- - -	
			7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания? 1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки». 2. Иногда родительские собрания проводятся интересно. 3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно. 4. «Ваше мнение»	2019-2020 2020-2021 2021-2022	- - -	2 1 -	16 12 13	- - -	
			8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ? 1. Да, в качестве зрителя. 2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия. 3. Нет. 4. Затрудняюсь ответить.	2019-2020 2020-2021 2021-2022	4 4 3	14 8 10	- - -	- - -	
			9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ? 1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ. 2. Выполнять посылные просьбы педагогов. 3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).	2019-2020 2020-2021 2021-2022	2 - 1	12 8 6	4 3 6	- - -	
			10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ? 1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ. 2. Информационный стенд в группе, ДОУ. 3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ. 4. «Ваше мнение»	2019-2020 2020-2021 2021-2022	- 3 5	4 4 3	14 6 5	- - -	
			11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад? 1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе. 2. Иногда не хочет идти в детский сад. 3. Всегда ходит с удовольствием. 4. «Ваше мнение»	2019-2020 2020-2021 2021-2022	- - -	2 3 1	16 10 12	- - -	

				12. Удовлетворены ли Вы в целом образовательными услугами, предоставляемыми ДОУ? 1. Нет. 2. Частично. 3. Да	2019-2020	-	-	18	-	
					2020-2021	-	-	13	-	
					2021-2022	-	-	13	-	

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБОУ «ЦО №2 и города. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в МБОУ «ЦО №2» созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что результат мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в МБОУ «ЦО №2» составляет 98%.

Зам. Директора по дошкольному воспитанию



Грищенко Л,В

